

설문에 대한 안내말씀

◎ 귀하께서는 이번에 세계보건기구(WHO)에서 실시하는 각국의 보건 의료체계에 대한 설문조사에서 한국을 대표하는 조사대상자 5,000명 중의 한 분으로 추첨되었습니다. 귀하께서 응답해주신 정보는 UN이 수행하고 있는 우리 나라의 의료체계에 대한 자료 수집에 큰 도움이 될 것입니다.

◎ 귀하께서 응답해 주신 귀하와 귀하의 가족에 대한 정보는 반드시 비밀로 유지될 것입니다.

◎ 만약 본 설문지가 귀하께 직접 전달되지 않았을 경우, 설문의 응답자는 반드시 만 18세 이상이고, 생일이 오늘 날짜와 가장 가까운 분이 응답하셔야 합니다.

☞ 귀하께서 설문에 응답하시는 동안, 간혹 몇 문항을 건너뛰도록 지시하는 표시가 있을 수 있습니다. 이 경우에, 귀하께서는 다음과 같이 화살표와 함께 다음에 어떤 질문에 응답해야 하는지 지시하는 안내문을 보시게 될 것입니다.

☐ 예 → 1번 문항으로

☐ 아니요

◎ 만약 귀하께서 이 설문에 대해 궁금한 것이 있으시면, 서울대학교 보건대학원(02-740-8887)으로 연락 주시길 바랍니다.

모든 질문사항에 대해 □에 V 표시하거나 적절하게 체크하여 주십시오.

전반적인 건강상태

1. 전반적으로 오늘 귀하의 건강상태는 어떠하십니까?

- ☐ 매우 좋다
- ☐ 좋다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁘다
- ☐ 매우 나쁘다

2. 지난 30일 동안, 귀하께서는 일상생활에서 움직이는데 어느 정도의 어려움이 있었습니까?

- ☐ 전혀 어렵지 않았다
- ☐ 약간 어려웠다
- ☐ 제법 어려운 편이었다
- ☐ 매우 어려웠다
- ☐ 전혀 움직일 수 없었다

3. 지난 30일 동안, 귀하께서는 씻거나 옷입기와 같이 스스로를 돌보시는데 어느 정도의 어려움이 있었습니까?

- ☐ 전혀 어렵지 않았다
- ☐ 약간 어려웠다
- ☐ 제법 어려운 편이었다
- ☐ 매우 어려웠다
- ☐ 전혀 돌볼 수 없었다

4. 지난 30일 동안, 귀하께서는 직장이나 가정에서 일을 하시는데 어느 정도 어려움이 있었습니까?

- ☐ 전혀 어렵지 않았다
- ☐ 약간 어려웠다

- ☐ 제법 어려운 편이었다
- ☐ 매우 어려웠다
- ☐ 전혀 일을 할 수 없었다

5. 지난 30일 동안, 귀하께서 느끼신 통증이나 불편감은 어느 정도였습니까?

- ☐ 전혀 없었다
- ☐ 약간 있었다
- ☐ 제법 많이 있었다
- ☐ 심했다
- ☐ 매우 심했다

6. 지난 30일 동안, 귀하께서 겪은 슬픔이나, 근심, 걱정은 어느 정도였습니까?

- ☐ 전혀 없었다
- ☐ 약간 있었다
- ☐ 제법 많이 있었다
- ☐ 심했다
- ☐ 매우 심했다

7. 지난 30일 동안, 귀하께서는 일에 집중하거나 기억하는 데 어느 정도 어려움이 있었습니까?

- ☐ 전혀 어려움이 없었다
- ☐ 약간 어려움이 있었다
- ☐ 제법 어려움이 많았다
- ☐ 대단히 어려움이 많았다
- ☐ 전혀 집중 할 수 없었다

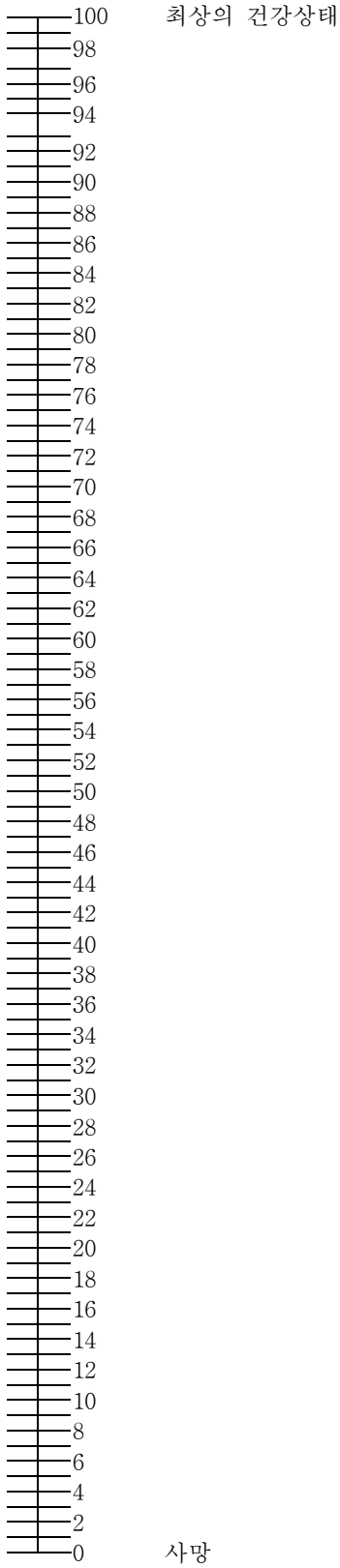
8. 지난 30일 동안, 귀하께서 집안 일을 전혀 할 수 없었던 날은 며칠이나 됩니까?

_____일

8-1. 지난 30일 동안, 귀하께서 직장에 결근한 날은 며칠이나 됩니까?

_____일

9. 위에서 말씀하신 대로 선생님의 현재 건강상태를 점수로 매긴다면 몇 점을 주시겠습니까? 아래 눈금에서 해당되는 곳에 화살표로 표시해주세요.



건강상태

10. 이영란씨는 지방은행의 회계원으로 착실하게 일하고 있습니다. 그런데 영란씨는 계산과정에서 작은 실수를 하고, 일을 미루는 경향이 있습니다. 영란씨는 회계장부를 늦게 작성하여 마감시간을 넘겨 제출하곤 합니다. 귀하께서는 이영란씨가 업무나 가사일을 하는데 어느 정도의 어려움을 겪고 있다고 생각하십니까?

- ☐ 어려움이 전혀 없다
- ☐ 약간의 어려움이 있다
- ☐ 어려움이 제법 많이 있는 편이다
- ☐ 어려움이 심하다
- ☐ 어려움이 매우 심하다

11. 김은정씨는 만난 적이 있는 사람의 이름이나 몇 년 전에 일어난 일을 자세하게 기억해 낼 수 있고, 일상적인 계산은 주로 암산으로 해냅니다. 그런데 몇 시간 동안 계속되는 불안을 겪게 되는 동안에는, 은정씨는 혼란스러워하고, 뭔가를 분명하게 생각할 수 없게 됩니다. 귀하께서는 김은정씨가 어떤 일에 집중하거나 어떤 일을 기억하는데 있어 어느 정도의 어려움을 겪고 있다고 생각하십니까?

- ☐ 어려움이 전혀 없다
- ☐ 약간의 어려움이 있다
- ☐ 어려움이 제법 많이 있는 편이다
- ☐ 어려움이 심하다
- ☐ 어려움이 매우 심하다

12. 김선영씨는 교사입니다. 선영씨는 지난 달 2주 동안 결근을 하였습니다. 그런데 아직까지도 피곤함을 느끼고 수업시간에 오랫동안 서있지 못합니다. 동료교사들은 선영씨가 학생들의 답안지를 채점하는 과정에서 큰 실수를 하고 있다고 말합니다. 귀하께서는 김선영씨가 업무나 가사 일을 하는데 느끼는 어려움이 어느 정도라고 생각하십니까?

- ☐ 어려움이 전혀 없다
- ☐ 약간의 어려움이 있다
- ☐ 어려움이 제법 많이 있는 편이다
- ☐ 어려움이 심하다
- ☐ 어려움이 매우 심하다

13. 신은경씨는 단지 물건을 사고, 돈을 지불하며 거스름돈을 받는 일은 할 수 있습니다. 그러나 암산에는 문제가 있습니다. 은경씨는 동네의 지리를 알고 있고, 은경씨의 물건을 어디에 두는지를 기억합니다. 귀하께서는 신은경씨가 어떤 일에 집중하거나 어떤 일을 기억하는데 어느 정도의 어려움을 겪고 있다고 생각하십니까?

- ☐ 어려움이 전혀 없다
- ☐ 약간의 어려움이 있다
- ☐ 어려움이 제법 많이 있는 편이다
- ☐ 어려움이 심하다
- ☐ 어려움이 매우 심하다

14. 김성진씨는 교사로, 착실하게 근무하고 있습니다. 성진씨는 고학년을 가르치고 있고, 하루 6시간씩 수업을 합니다. 성진씨는 수업을 준비하고, 학생들의 답안지를 채점하며 학생들의 문제에 대해 상담을 합니다. 귀하께서는 김성진씨가 업무에서 어느 정도의 어려움을 겪고 있다고 생각하십니까?

- ☐ 어려움이 전혀 없다
- ☐ 약간의 어려움이 있다
- ☐ 어려움이 제법 많이 있는 편이다
- ☐ 어려움이 심하다
- ☐ 어려움이 매우 심하다

15. 정백근씨는 복잡한 수학문제를 암산으로 푼다. 백근씨는 주어진 일을 할 때 장시간 집중해서 할 수 있으며, 사람이름·주소·전화번호라든가 몇 년 전에 일어난 일의 자세한 상황까지도 기억합니다. 귀하께서는 정백근씨가 어떤 일에 집중하거나 어떤 일을 기억하는데 어느 정도의 어려움을 겪고 있다고 생각하십니까?

- ☐ 어려움이 전혀 없다
- ☐ 약간의 어려움이 있다
- ☐ 어려움이 제법 많이 있는 편이다
- ☐ 어려움이 심하다
- ☐ 어려움이 매우 심하다

16. 박영희씨는 주부입니다. 영희씨는 대체로 집안 일을 완전히 마무리하지 못하며, 가족들의 도움을 받아도 아들의 등교 준비와 같은 중요한 일들을 시간 안에 해내지 못합니다. 영희씨의 남편은 영희씨를 대신해서 요리를 합니다. 귀하께서는 박영희씨가 집안 일에서 어느 정도의 어려움을 겪고 있다고 생각하십니까?

- ☐ 어려움이 전혀 없다

- ☐ 약간의 어려움이 있다
- ☐ 어려움이 제법 많이 있는 편이다
- ☐ 어려움이 심하다
- ☐ 어려움이 매우 심하다

17. 이신재씨는 가까운 친척도 알아보지 못하며, 가족들은 그를 믿고 집안에 혼자 남겨두지 못합니다. 주변의 사람들이 상황에 대해 금방 알려준 경우에도, 어떤 일을 기억하지 못하고 친척들을 알아보지 못합니다. 귀하께서는 이신재씨가 어떤 일에 집중하거나 어떤 일을 기억하는데 어느 정도의 어려움을 겪고 있다고 생각하십니까?

- ☐ 어려움이 전혀 없다
- ☐ 약간의 어려움이 있다
- ☐ 어려움이 제법 많이 있는 편이다
- ☐ 어려움이 심하다
- ☐ 어려움이 매우 심하다

18. 김남순씨는 가정주부이고, 집안청소나 요리 등 대부분의 가사 일들을 합니다. 일주일에 한 번 정도는 집안 일의 반 정도밖에 해내지 못할 때도 있습니다. 점차 요리를 잘 못하고, 집안은 예전처럼 깨끗하지 않습니다. 그런 정도의 일을 하는데도 이전보다 2배의 시간이 걸립니다. 귀하께서는 김남순씨가 집안 일을 하는데 어느 정도의 어려움을 겪고 있다고 생각하십니까?

- ☐ 어려움이 전혀 없다
- ☐ 약간의 어려움이 있다
- ☐ 어려움이 제법 많이 있는 편이다
- ☐ 어려움이 심하다
- ☐ 어려움이 매우 심하다

19. 김철웅씨는 건망증이 심하고, 익숙하지 않은 장소에서는 길을 잃곤 합니다. 때로 가까운 친척의 이름을 상기시켜 주어야 하고, 열쇠나 돈을 둔 장소를 몰라 잃어버리기도 합니다. 매우 중요한 일이라도 기억해내기 위해서 메모를 해야 합니다. 귀하께서는 김철웅씨가 어떤 일에 집중하거나 어떤 일을 기억해내는데 어느 정도의 어려움을 겪고 있다고 생각하십니까?

- ☐ 어려움이 전혀 없다
- ☐ 약간의 어려움이 있다
- ☐ 어려움이 제법 많이 있는 편이다
- ☐ 어려움이 심하다
- ☐ 어려움이 매우 심하다

20. 윤태호씨는 군청의 서기입니다. 태호씨는 회계장부를 실수 없이 관리하고 있습니다. 그러나 태호씨는 편두통 때문에 2주에 하루 정도는 아무 일도 할 수가 없습니다. 귀하께서는 윤태호씨가 직장생활을 하는데 어느 정도의 어려움을 겪고 있다고 생각하십니까?

- ☐ 어려움이 전혀 없다
- ☐ 약간의 어려움이 있다
- ☐ 어려움이 제법 많이 있는 편이다
- ☐ 어려움이 심하다
- ☐ 어려움이 매우 심하다

21. 박형근씨는 집중해서 신문을 읽거나, 텔레비전을 보는 것이 어렵습니다. 형근씨는 건망증이 심한데, 일주일에 한 번 정도는 열쇠·돈 등을 어디에 두었는지 기억하지 못하고, 그것을 찾는데 상당한 시간을 보내고 난 후에야 물건을 찾아냅니다. 귀하께서는 박형근씨가 어떤 일에 집중하거나 어떤 일을 기억해는데 어느 정도의 어려움을 겪고 있다고 생각하십니까?

- ☐ 어려움이 전혀 없다
- ☐ 약간의 어려움이 있다
- ☐ 어려움이 제법 많이 있는 편이다
- ☐ 어려움이 심하다
- ☐ 어려움이 매우 심하다

22. 문종열씨는 지방 우체국의 서기입니다. 종열씨는 하루 종일 그저 앉아 있을 뿐 아무 일도 하지 못합니다. 우편물을 분류하거나 우체국을 찾은 손님들에게 안내하는 일도 하지 못합니다. 우체국장은 종열씨를 다른 사람으로 바꿀 것을 고려하고 있습니다. 귀하께서는 문종열씨가 직장생활에서 어느 정도의 어려움을 겪고 있다고 생각하십니까?

- ☐ 어려움이 전혀 없다
- ☐ 약간의 어려움이 있다
- ☐ 어려움이 제법 많이 있는 편이다
- ☐ 어려움이 심하다
- ☐ 어려움이 매우 심하다

23. 이상희씨는 한 번에 업무에 집중 할 수 있는 능력이 1시간 정도입니다. 상희씨

는 가끔 주의가 산만해지지만 곧 업무에 집중하곤 합니다. 상희씨는 자주 만나는 경우 그들의 이름과 주소 및 중요한 숫자를 기억할 수 있지만, 먼 친척이나 가끔 만나는 사람들의 경우에는 누군가 그들의 이름을 알려주어야만 합니다. 귀하께서는 이상희씨가 어떤 일에 집중을 하거나 어떤 일을 기억하는데 어느 정도의 어려움을 겪고 있다고 생각하십니까?

- ☐ 어려움이 전혀 없다
- ☐ 약간의 어려움이 있다
- ☐ 어려움이 제법 많이 있는 편이다
- ☐ 어려움이 심하다
- ☐ 어려움이 매우 심하다

24. 권영훈씨는 건설회사의 벽돌공입니다. 영훈씨는 일주일에 3-4번 정도 벽돌쌓기 업무에 실수를 하여 지적을 받습니다. 영훈씨는 다른 사람의 도움이나 감독을 받아야만 건물벽 공사를 잘 끝마칠 수 있습니다. 귀하께서는 권영훈씨가 직장업무를 하는데 어느 정도의 어려움을 겪고 있다고 생각하십니까?

- ☐ 어려움이 전혀 없다
- ☐ 약간의 어려움이 있다
- ☐ 어려움이 제법 많이 있는 편이다
- ☐ 어려움이 심하다
- ☐ 어려움이 매우 심하다

25. 윤은정씨는 쉽게 산만해지는데, 업무시작 10분 이내에 주변에서 일어나는 일에 주의를 뺏깁니다. 윤은정씨는 노력을 하면 중요한 사실을 기억할 수 있지만, 일주일에 몇 번 정도 최근에 발생한 사건이나 사람들이 말해 준 사실을 기억해내기가 어렵습니다. 귀하께서는 윤은정씨가 어떤 일에 집중을 하거나 일을 기억해내는데 어느 정도의 어려움을 겪고 있다고 생각하십니까?

- ☐ 어려움이 전혀 없다
- ☐ 약간의 어려움이 있다
- ☐ 어려움이 제법 많이 있는 편이다
- ☐ 어려움이 심하다
- ☐ 어려움이 매우 심하다

당신에 관하여

26. 귀하의 연령은? _____ 세
27. 귀하의 성별은? ☐ 남 ☐ 여
28. 귀하께서는 한국에서 태어났습니까? ☐ 예 ☐ 아니오
29. 귀하의 부모님 역시 한국에서 태어났습니까? ☐ 예 ☐ 아니오
30. 귀하의 최종학력은?

- ☐ 초등학교 중퇴 ☐ 초등학교 졸업 ☐ 중학교 졸업
- ☐ 고등학교 졸업 ☐ 대학교 졸업

31. 귀하(또는 귀하의 가정)의 월소득은?

- ☐ 100만원 이하 ☐ 100-150만원 ☐ 150-200만원
- ☐ 200-250만원 ☐ 250만원 이상

32. 아래의 항목은 귀하가 이용할 수 있는 의료기관을 나열한 것입니다. 지난 30일 동안 이용한 횟수를 각각 적어주십시오.

의료기관	이용횟수	의료기관	이용횟수
1일 반 의	()회	클 리 닉	()회
치 과 의 사	()회	병원 외래진료	()회
전 문 의	()회	병원 입원진료	()회
물 리 치 료 사	()회	약 국	()회
척추교정사(접골)	()회	방문간호서비스	()회
※전통적치료사	()회	기타()	()회

(참고) 약국: 약만 구입한 경우 말고, 귀하의 진료에 관해 상담을 구한 경우를 의미합니다.

클리닉: 주로 간호사에 의해 운영되고, 병원과는 독립적으로 운영된다.

33. 귀하는 병원의 외래진료를 위해 민간보험에 가입해 있습니까?

- ☐ 예 ☐ 아니오

34. 귀하는 병원의 입원치료를 위해 민간보험에 가입해 있습니까?

- ☐ 예 ☐ 아니오

보건의료체계 목표의 상대적 중요성에 관한 설문

귀하가 다음의 설문에 응답하기 위해서는, 보건의료체계의 목표가 무엇을 의미하는지 이해하셔야 하므로, 잠시 설명을 드리겠습니다.

한 나라의 보건의료체계의 주요 목표는 다음과 같습니다.

1. 국민의 건강 향상(건강의 수준과 평등성의 두 측면에서)
2. 보건의료체계의 대응성 향상
3. 재정적 부담의 공평성

이러한 목표들은 구체적으로 각각 다음과 같은 의미를 지닙니다.

1. 국민의 건강 향상

- ▶ 모든 국민이 더 오래 산다.
- ▶ 모든 국민이 질병에 덜 걸리면서 산다.
- ▶ 삶과 질병의 길이와 질이 보다 평등하다.

2. 보건의료체계의 대응성 향상

- ▶ 보건의료체계는 개인의 존엄성, 자율성, 비밀유지, 분명한 의사소통 등에 대한 권리를 존중한다.
- ▶ 보건의료체계는 기본적인 편의를 신속하게 제공하고 충분한 사회적 공감대를 형성하며, 국민들이 원하는 의료제공자를 선택할 수 있게 한다.
- ▶ 보건의료체계가 위의 사항과 관련하여 모든 사람들을 평등하게 취급한다.

3. 재정적 부담의 공평성

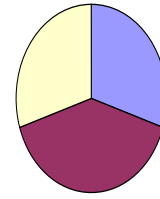
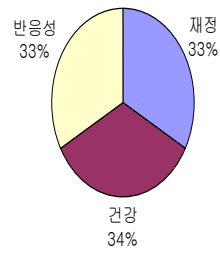
- ▶ 모든 가구는 보건의료체계의 소요비용을 공평하게 부담한다.
- ▶ 이는 건강한 사람들이 아픈 사람들을 위해 서비스비용을 나누어 내는 것을 의미한다. 그리고 더 부유한 사람들이 가난한 사람들을 위해 서비스 비용을 보조해주는 것을 의미한다.

☞ 보건의료체계 주요 목표들의 상대적 중요성

35. 귀하께서 생각하시는 보건의료체계 목표의 상대적 중요성과 가장 비슷한 원그래프를 선택하여 주십시오. 귀하가 생각하시는 답이 보기 중에 없다면, ⑧번에 귀하의 생각을 그려주십시오.

①

②



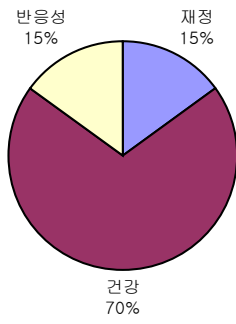
③

④

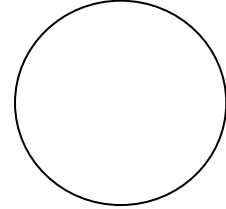
⑤

⑥

⑦



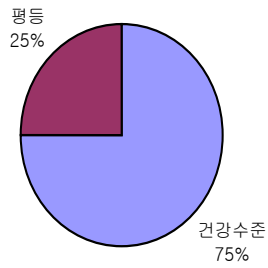
⑧ 기 타



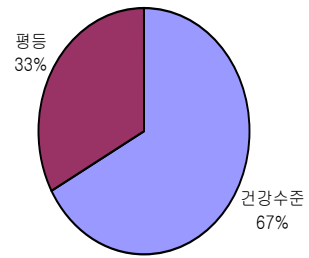
☞ 건강: 건강수준을 향상시키는 것과 평등성을 향상시키는 것의 상대적 중요성

36. 건강수준을 향상시키는 것과 건강의 평등성을 향상시키는 것 중에서 귀하께서 생각하시는 중요성의 비중과 가장 비슷한 원 그래프를 선택하십시오. 만약 귀하가 생각하시는 답이 보기 중에 없다면, ⑥번에 귀하의 생각을 그려주십시오.

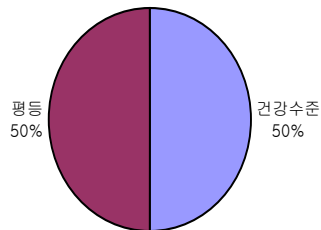
①



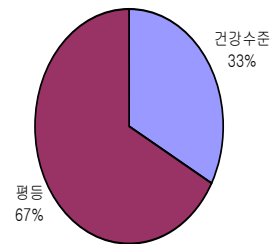
②



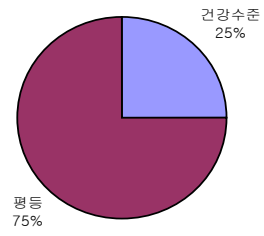
③



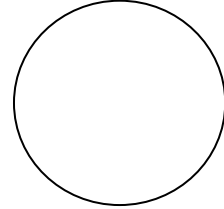
④



⑤



⑥

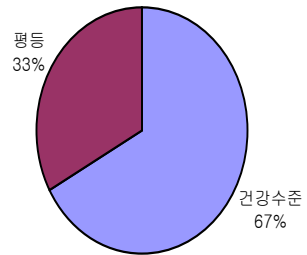
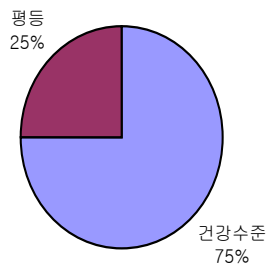


☞ 대응성: 건강수준을 향상시키는 것과 평등성을 향상시키는 것의 상대적 중요성

37. 반응성 수준을 향상시키는 것과 평등성을 향상시키는 것 중 귀하께서 생각하시는 중요성의 비중과 가장 비슷한 원그래프를 선택하십시오. 만약 귀하가 생각하시는 답이 보기 중에 없다면, ⑥번에 귀하의 생각을 그려주십시오.(⑥번에서 원그래프를 그릴 때, 세 개의 합이 100이 되도록 그 각각의 크기를 표시해 주십시오)

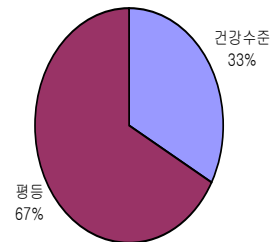
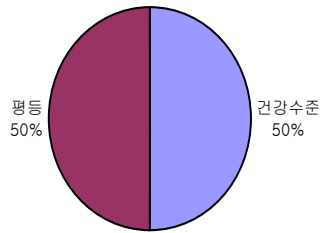
①

②

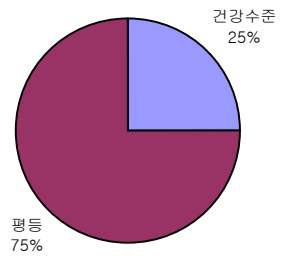


③

④



⑤



⑥

